

BAB IV

PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS

A. Gambaran Umum Lokasi

Kota Banjarmasin (Latin: *Bandiermasinensis*) adalah salah satu kota sekaligus merupakan ibu kota dari provinsi Kalimantan Selatan, Indonesia. Kota Banjarmasin merupakan Pusat Kegiatan Wilayah (PKW), sebagai Kota Pusat Pemerintahan (Ibukota Provinsi Kalimantan Selatan) serta sebagai pintu gerbang nasional dan kota-kota pusat kegiatan ekonomi nasional. Juga merupakan kota penting di wilayah Kalimantan Selatan yang saat ini memiliki posisi yang sangat strategis secara geografis.¹

1. Geografis Kota Banjarmasin

Kota Banjarmasin terletak pada 3° 16'46" sampai dengan 3° 22'54" Lintang Selatan (LS) dan 114° 31'40" sampai dengan 114° 39'55" Bujur Timur (BT), berada pada daerah berpaya-paya dan relatif datar. Banjarmasin merupakan salah satu Kota Delta (Delta City) didunia dengan topografi rata-rata berada 0,16 meter dibawah permukaan laut yang secara langsung menambah keunikan eksotika alam yang cantik sesuai slogan Kota Bungas dengan ciri khas sungai yang banyak melintasi wilayah Kota Banjarmasin Kota Seribu Sungai.

¹ <http://id.wikipedia.org/wiki/Bandjermasin>, di akses pada hari Minggu, tanggal 1 Juni 2014, pukul 00.37.

Luas wilayah Kota Banjarmasin yakni 98,46 km² atau sekitar 0,26 persen dari luas Provinsi Kalimantan Selatan, yang terbagi atas lima kecamatan dan berbatasan dengan wilayah Kabupaten Barito Kuala (utara dan barat) dan Kabupaten Banjar (timur dan selatan).

2. Kependudukan

Berdasarkan data Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin Tahun 2012, data jumlah penduduk dan kepadatan penduduk Kota Banjarmasin sebagaimana dapat dilihat pada table berikut:

Tabel 1
Luas Wilayah, Jumlah Kelurahan, Jumlah Penduduk, Jumlah Rumah Tangga dan Kepadatan Penduduk Tahun 2012

| Kecamatan | Luas Wilayah (km ²) | Kelurahan | Jumlah Penduduk | Jumlah Rumah Tangga | Kepadatan Penduduk |
|-------------------------|---------------------------------|-----------|-----------------|---------------------|--------------------|
| Banjarmasin Selatan | 38,27 | 12 | 151.175 | 38.467 | 3.950 |
| Banjarmasin Timur | 23,86 | 9 | 115.147 | 29.449 | 4.826 |
| Banjarmasin Barat | 13,13 | 9 | 148.448 | 38.539 | 11.154 |
| Banjarmasin Tengah | 6,66 | 12 | 93.167 | 24.262 | 13.989 |
| Banjarmasin Utara | 16,54 | 10 | 142.092 | 39.252 | 8.591 |
| Kota Banjarmasin | 98,46 | 52 | 648.029 | 173.269 | 6.582 |

Sumber: Kota Banjarmasin Dalam Angka 2013

Berdasarkan hasil sensus laju pertumbuhan penduduk di Kota Banjarmasin mengalami penurunan sejak dua dasawarsa. Tahun 1980-1990 sebesar 2,36 persen dan turun menjadi 1,02 persen pada periode tahun 1990-2000.

Tabel 2
Jumlah Penduduk Menurut jenis Kelamin per Kecamatan
Tahun 2012

| Kecamatan | Laki-laki | Perempuan | Jumlah |
|---------------------|------------------|------------------|----------------|
| Banjarmasin Selatan | 76.146 | 75.029 | 151.175 |
| Banjarmasin Timur | 57.322 | 57.825 | 115.147 |
| Banjarmasin Barat | 74.222 | 72.226 | 146.448 |
| Banjarmasin Tengah | 45.833 | 47.334 | 93.167 |
| Banjarmasin Utara | 70.357 | 71.735 | 142.092 |
| Jumlah | 323.880 | 324.149 | 648.029 |

Sumber: Kota Banjarmasin Dalam Angka 2013

Data BPS 2012 juga menyatakan, menurut kelompok umur, komposisi terbesar penduduk berusia 0-4 tahun sebanyak 9,47 persen disusul oleh penduduk berusia 25-29 tahun sebanyak 9,26 persen dan berusia 30-34 tahun sebanyak 9,15 persen. Sedangkan komposisi terkecil adalah penduduk berusia 75+ sebanyak 0,85 persen.

3. Jasa Layanan Bank

Potensi lainnya yang dimiliki Kota Banjarmasin adalah merupakan surga layanan jasa, salah satunya adalah layanan bank. Kota Banjarmasin memiliki layanan Bank yang cukup banyak diantaranya:²

²<http://beritalengkap.com/bisnis/324/daftar-alamat-dan-no-telp-bank-di-banjarmasin/feed>, di akses pada hari Sabtu, tanggal 29 Februari 2014, pukul 00.54.

Tabel 3
Nama dan Alamat Bank di Kota Banjarmasin

| Kecamatan | Nama Bank | Alamat | Jumlah |
|-------------------|---|---|---------------|
| Banjarmasin Barat | Bank Mandiri Cash Outlet Pelindo III/ Trisakti. | Jl. Barito Hilir No. 6 Pel. Trisakti, Banjarmasin. | 2 |
| | BRI Unit Belitung Darat. | Jl. Belitung Darat No. 5 RT. 28, Banjarmasin. | |
| Banjarmasin Timur | Bank Bukopin KCP A. Yani. | Jl. A. Yani Km. 2,5 No. 02 RT. 14, Banjarmasin. | 20 |
| | Bank Kalsel KC A. Yani | Jl. A. Yani Km. 3,5, Banjarmasin. | |
| | Bank Kalsel KCP Syariah Kedai Syariah IAIN | Jl. A. Yani Km 4,5, Banjarmasin. | |
| | Bank Mandiri KCP Mitra Plaza. | Jl. P. Antasari, Komp. Pertokoan Mitra Plaza Blok B-I No. 37-38, Banjarmasin. | |
| | Bank Muamalat KC Banjarmasin. | Jl. A. Yani Km. 6, Banjarmasin. | |
| | Bank Muamalat KC P. Antasari. | Jl. P. Antasari, Banjarmasin. | |
| | Bank Panin KC A. Yani. | Jl. A. Yani Km 4,5 No. 31, Banjarmasin. | |
| | Bank Panin KC Banjarmasin. | Jl. H. Anang Adenansi No. 1, Banjarmasin. | |
| | Bank Panin KC Kuripan. | Jl. Kuripan Gg. IV No. 17, Banjarmasin. | |
| | Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani. | Jl. A. Yani Km. 4 No. 27, Banjarmasin. | |
| | BCA KC A. Yani II. | Jl. A. Yani Km. 5 No. 459 A, Banjarmasin. | |
| | BNI Syariah KCU Banjarmasin | Jl. A. Yani Km. 4,5 No.30-31, Banjarmasin. | |
| | BRI Kantor Wilayah Banjarmasin. | Jl. A. Yani Km. 3,5 No. 151, Banjarmasin. | |
| | BRI Syariah Banjarmasin. | Jl. A. Yani Km. 3,5 No.31, Banjarmasin. | |

| | | | |
|---------------------|--|---|---|
| | BRI Unit A. Yani. | Jl. A. Yani Km. 5, Banjarmasin. | |
| | BRI Unit Kuripan. | Jl. Kuripan, Banjarmasin. | |
| | BRI Unit Pasar Lama. | Jl. DI. Panjaitan No. 75, Banjarmasin. | |
| | BTN Syariah KCU Banjarmasin. | Jl. A. Yani Km. 5, Banjarmasin. | |
| | BTPN KC Banjarmasin. | Jl. A. Yani Km. 3,5 No. 240, Banjarmasin. | |
| | BTPN KCP MUR Kuripan | Jl. Kuripan No. 3 RT. 19, Banjarmasin. | |
| Banjarmasin Utara | Bank Kalsel KCP Syariah Kedai Syariah Anshari Saleh. | Jl. Kayu Tangi Ujung, Banjarmasin. | 7 |
| | Bank Kalsel KCP UNLAM (Kampus FISIP). | Jl. Brigjen Hasan Basry, Banjarmasin. | |
| | Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin. | Jl. Brigjend Hasan Basry No. 8, Banjarmasin. | |
| | Bank Kalsel Unit Sultan Adam. | Jl. Lingkar Selatan Benua Anyar, Kel. Surgi Mufti, Banjarmasin. | |
| | BRI Kuin Alalak. | Jl. Kuin Selatan No. 451, Banjarmasin. | |
| | BRI Unit Teluk Dalam. | Jl. Soetoyo S No. 114, Banjarmasin. | |
| | BTN KCP Kayu Tangi. | Jl. Brigjen Hasan Basry, Banjarmasin. | |
| Banjarmasin Selatan | BRI Unit Banjar Selatan | Jl. KS. Tubun, Banjarmasin. | 1 |
| | Bank Ekonomi KC Banjarmasin. | Jl. A. Yani Km. 1 No. 20 A-B, Banjarmasin. | |
| | Bank Kalsel Gerai Duta Mall. | Jl. A. Yani Km. 2, Banjarmasin. | |
| | Bank Kalsel KCU Banjarmasin | Jl. Lambung Mangkurat No. 7, Banjarmasin. | |
| | Bank Kalsel Unit Sentra Antasari. | Jl. P. Antasari Pusat Perbelanjaan Sentra Antasari Banjarmasin. | |

| | | | |
|-----------------------|--|--|----|
| Banjarmasin Tengah | Bank Mandiri KCP A. Yani. | Jl. A. Yani Km. 2 No. 4- 5, Banjarmasin. | 33 |
| | Bank Mandiri KC Banjarmasin. | Jl. Lambung Mangkurat No. 3, Banjarmasin. | |
| | Bank Mandiri KCP Lambung Mangkurat. | Jl. Lambung Mangkurat No. 4, Banjarmasin. | |
| | Bank Mandiri Prioritas. | Jl. Lambung Mangkurat No. 4, Banjarmasin. | |
| | Bank Mega KC Banjarmasin. | Jl. Lambung Mangkurat No. 45, 46 & 48, Banjarmasin. | |
| | Bank Mega KCP A.Yani | Jl. A. Yani Km. 3,5 No.66 A Karang Mekar, Banjarmasin. | |
| | Bank Panin KC Pasar Baru. | Jl. Pasar Baru Indah Blok B IV Kertak Baru Ilir, Banjarmasin | |
| | Bank Permata KCU Banjarmasin. | Jl. A. Yani Km. 2 No. 1, Banjarmasin. | |
| | Bank Sinar Mas | Jl. Lambung Mangkurat No. 32 Kav. 6, Banjarmasin. | |
| | Bank Syariah Mandiri KC Banjarmasin. | Jl. Lambung Mangkurat No.16, Banjarmasin. | |
| | Bank Syariah Mandiri KCP SD Muhammadiyah | Jl. Cempaka I (SD Muhammadiyah VIII & X), Banjarmasin. | |
| | Bank Syariah Mandiri KC Sentra Antasari | Jl. P. Antasari No. 75, Banjarmasin | |
| | BCA KC A. Yani | Jl. A. Yani Km. 2 No. 74, Banjarmasin. | |
| | BCA KCU Banjarmasin. | Jl. Lambung Mangkurat No. 11-13 Banjarmasin. | |
| | BNI KCP Pasar Baru | Jl. Pasar Baru No. 37, Banjarmasin. | |
| | BNI KCU Banjarmasin. | Jl. Lambung Mangkurat No. 31, Banjarmasin. | |
| | BNI Kantor Wilayah Banjarmasin. | Jl. Lambung Mangkurat No. 30, Banjarmasin. | |

| | |
|------------------------------|--|
| BRI KCP P. Samudera | Jl. Pangeran Samudra No. 98, Banjarmasin. |
| BRI Unit Pal 1 | Jl. A. Yani Km. 1, Banjarmasin. |
| BRI Unit P. Antasari. | Jl. P. Antasari No. 71 RT. 15, Banjarmasin. |
| BTN KC Banjarmasin | Jl. R.E. Martadinata No. 4, Banjarmasin. |
| BTPN KCP MUR Antasari | Jl. Kol. Sugiono No. 6 RT. 03 RW. 01, Banjarmasin. |
| BTPN KCP MUR Malabar | Jl. Pasar Baru No. 99, Banjarmasin |
| CIMB NIAGA | Jl. A.Yani Km. 1 No.6, Banjarmasin. |
| CIMB NIAGA | Jl. P. Samudera No.26, Banjarmasin. |
| CIMB NIAGA | Jl. A.Yani Km. 2, Banjarmasin. |
| Danamon KC A. Yani | Jl. A.Yani Km. 2 No. 81, Banjarmasin. |
| Danamon KC Lambung Mangkurat | Jl. Lambung Mangkurat No. 50, Banjarmasin |
| Danamon KC Pasar Baru | Jl. Pasar Baru Indah Blok 4A, Banjarmasin |
| Total | |
| 63 | |

B. Penyajian Data

1. Identitas Informan

Identitas informan yang dimaksud di sini meliputi tempat tinggal, usia, jenis kelamin, status dalam keluarga, pendidikan, dan pekerjaan informan. Identitas informan tersebut akan penulis jelaskan satu persatu sebagai berikut:

1). Kategori Informan Menurut Tempat Tinggal

Kategori informan menurut tempat tinggal dapat dilihat dalam tabel berikut:

Tabel 4
Kategori Informan Menurut Tempat Tinggal

| No | Alamat Informan | Frekuensi | Persentasi |
|---------------|------------------------|------------------|-------------------|
| 1. | Banjarmasin Barat | 4 | 17,4% |
| 2. | Banjarmasin Timur | 4 | 17,4% |
| 3. | Banjarmasin Utara | 5 | 21,7% |
| 4. | Banjarmasin Selatan | 4 | 17,4% |
| 5. | Banjarmasin Tengah | 6 | 26,1% |
| Jumlah | | 23 | 100% |

Sumber: diolah dari data primer, 2014.

Dari tabel tempat tinggal informan, nampak dengan jelas terlihat bahwa nasabah yang dijadikan informan dalam penelitian ini semuanya berdomisili dalam wilayah Kota Banjarmasin, yang terbagi dalam lima kecamatan Banjarmasin dengan persentasi 17,4% bertempat tinggal di Banjarmasin Barat, 17,4% bertempat tinggal di Banjarmasin Timur, 21,7% bertempat tinggal di Banjarmasin Utara, 17,4% bertempat tinggal di Banjarmasin Selatan, dan 26,1% bertempat tinggal di Banjarmasin Tengah. Dengan demikian mayoritas informan bertempat tinggal di Banjarmasin Tengah dengan 26,1%.

Faktanya dapat dilihat pada tabel 3 yaitu nama dan alamat bank di Kota Banjarmasin yang menunjukkan bahwa Banjarmasin Tengah merupakan wilayah mayoritas dibangunnya perbankan yaitu sebanyak 33 buah. Dibandingkan dengan wilayah lain seperti Banjarmasin Barat berjumlah 2 buah, Banjarmasin Timur berjumlah 20 buah, Banjarmasin Selatan berjumlah 1 buah, dan Banjarmasin Utara sebanyak 7 buah.

Banyaknya jumlah bangunan perbankan pada suatu wilayah, tentu berpengaruh juga terhadap banyaknya jumlah nasabah bank pada wilayah tersebut, karena tentunya masyarakat Banjarmasin Tengah tidak perlu repot pergi ke tempat yang lebih jauh untuk melakukan transaksi keuangan mereka, sehingga mereka lebih memilih lokasinya yang lebih dekat dengan tempat tinggal mereka. Maka dari itu nasabah bank yang dominan ialah nasabah Banjarmasin Tengah.

2). Kategori Informan Menurut Usia

Usia informan dalam penelitian ini ialah bervariasi sebagaimana dikemukakan dalam tabel berikut:

Tabel 5
Kategori Informan Menurut Usia

| No | Usia Informan | Frekuensi | Persentasi |
|----|---------------------|-----------|-------------|
| 1. | 20 tahun – 29 tahun | 14 | 60,9% |
| 2. | 30 tahun – 39 tahun | 3 | 13% |
| 3. | 40 tahun – 49 tahun | 2 | 8,7% |
| 4. | 50 tahun – 59 tahun | 3 | 13% |
| 5. | 60 \geq | 1 | 4,4% |
| | Jumlah | 23 | 100% |

Sumber: diolah dari data primer, 2014.

Dari tabel usia informan di atas menunjukkan bahwa usia informan berumur antara 20 tahun – 29 tahun sebesar 60,9%, berumur antara 30 tahun – 39 tahun sebesar 13%, berumur antara 40 tahun – 49 tahun sebesar 8,7%, berumur antara 50 tahun – 59 tahun sebesar 13%, dan berumur antara 60 tahun – 60 tahun ke atas sebesar 4,4%. Dengan

demikian mayoritas usia informan adalah berumur antara 20 tahun – 29 tahun yang berjumlah 60,9%.

Saat memasuki usia 20-an manusia akan tergolong usia yang paling produktif dalam hidupnya, biasanya pada usia tersebut manusia mempunyai keinginan dan semangat yang lebih tinggi untuk meningkatkan taraf hidup yang lebih baik. Sehingga meskipun usia mereka masih muda tetapi ambisi mereka untuk memenuhi kebutuhannya dalam bertransaksi keuangan sangatlah tinggi.

3). Kategori Informan Menurut Jenis Kelamin

Untuk lebih jelasnya mengenai jenis kelamin informan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 6
Kategori Informan Menurut Jenis Kelamin

| No. | Jenis Kelamin | Frekuensi | Persentasi |
|---------------|---------------|-----------|-------------|
| 1. | Laki – laki | 12 | 52,2% |
| 2. | Perempuan | 11 | 47,8% |
| Jumlah | | 23 | 100% |

Sumber: diolah dari data primer, 2014.

Tabel diatas menunjukkan bahwa kebanyakan dari informan berjenis kelamin laki – laki yakni berjumlah 52%, sedangkan informan yang berjenis kelamin perempuan berjumlah 47,8%. Dengan demikian mayoritas jenis kelamin informan adalah 52% laki – laki yakni 12 orang.

Karena pada dasarnya laki – laki biasanya tipe seorang pekerja keras, terutama mereka yang sudah berkeluarga, dan laki – laki pada

umumnya memang merupakan tulang punggung keluarga meskipun mereka belum berkeluarga.

4). Kategori Informan Menurut Status Dalam Keluarga

Dari hasil penelitian, terdapat variasi status informan dalam keluarga, seperti terlihat pada tabel berikut:

Tabel 7
Kategori Informan Menurut Status Dalam Keluarga

| No | Status Informan | Frekuensi | Persentasi |
|---------------|---------------------|-----------|-------------|
| 1. | Kepala Rumah Tangga | 9 | 39,130435% |
| 2. | Ibu Rumah Tangga | 7 | 30,434783% |
| 3. | Anak | 7 | 30,434783 % |
| Jumlah | | 23 | 100% |

Sumber: diolah dari data primer, 2014.

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa status informan dalam keluarga sebagai kepala rumah tangga terdapat 39,130435%, sebagai ibu rumah tangga terdapat 30,434783%, dan sebagai anak terdapat 30,434783%. Dengan demikian mayoritas status informan dalam keluarga adalah sebagai kepala rumah tangga dengan 39,130435% yakni sebanyak 9 orang. Sebagai kepala rumah tangga memang seharusnya mereka selalu berusaha dan bekerja untuk menafkahi dan memenuhi kebutuhan keluarga, sehingga yang lebih dominan ditemui sebagai nasabah bank konvensional adalah mereka yang berstatus kepala rumah tangga.

5). Kategori Informan Menurut Latar Belakang Pendidikan

Latar belakang pendidikan yang dimaksud adalah pendidikan yang ditempuh atau diselesaikan oleh informan secara formal. Pendidikan informan berdasarkan latar belakang pendidikan informan mereka dapat dilihat secara jelas dalam tabel berikut:

Tabel 8
Kategori Informan Menurut Latar Belakang Pendidikan

| No | Pendidikan | Frekuensi | Persentasi |
|---------------|----------------------------|-----------|--------------|
| 1. | SDN sederajat | 1 | 4,4% |
| 2. | SLTP sederajat | 5 | 21,7% |
| 3. | SLTA sederajat | 10 | 43,5% |
| 4. | Perguruan Tinggi sederajat | 7 | 30.4% |
| Jumlah | | 23 | 100 % |

Sumber: diolah dari data primer, 2014.

Pada uraian tabel di atas menunjukkan bahwa dari 23 orang informan terdapat informan yang latar belakang pendidikannya lulusan SDN/ SR berjumlah 4,4% (1 orang), lulusan SLTP sederajat berjumlah 21,7% (5 orang), lulusan SLTA sederajat berjumlah 43,5% (10 orang), dan lulusan Sarjana berjumlah 30,4% (7 orang).

6). Kategori Informan Menurut Pekerjaan

Adapun pekerjaan informan dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 9
Kategori Informan Menurut Pekerjaan

| No | Jenis Pekerjaan | Frekuensi | Persentasi |
|---------------|----------------------|-----------|-------------|
| 1. | Pedagang | 3 | 13% |
| 2. | Pegawai Negeri Sipil | 2 | 8,7% |
| 3. | Swasta | 12 | 52,2% |
| 4. | Wiraswasta | 4 | 17,4% |
| 5. | Tidak Bekerja | 2 | 8,7% |
| Jumlah | | 23 | 100% |

Sumber: diolah dari data primer, 2014.

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa pekerjaan informan adalah pedagang mencapai 13%, pegawai negeri sipil mencapai 8,7%, swasta mencapai 52,2%. wiraswasta mencapai 17,4 %, dan tidak bekerja mencapai 8,7%. Dengan demikian mayoritas pekerjaan informan adalah 52,2% swasta sebanyak 12 orang. Hal ini sangat berkaitan dengan mayoritas latar belakang pendidikan yang pernah ditempuh informan yaitu pendidikan SLTA atau sederajat.

Masyarakat yang pendidikan terakhirnya adalah SLTA, biasanya mereka bekerja sebagai karyawan atau karyawan di sebuah perusahaan swasta, sedangkan perusahaan tempat mereka bekerja selalu bekerja sama dengan bank konvensional guna mempermudah perusahaan tersebut dalam menggaji para karyawan dan karyawatnya. Sehingga informan yang dominan ditemukan ialah nasabah bank konvensional yang berpendidikan SLTA.

2. Persepsi Nasabah Bank Konvensional terhadap Bank Syariah dan Alasan Informan Menjadi Nasabah Bank Konvensional.

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan kepada 23 orang informan, ternyata persepsi mereka terhadap bank syariah terbagi pada 5 persepsi. Untuk lebih jelasnya mengenai persepsi yang dikemukakan informan atau nasabah bank konvensional terhadap bank syariah di Kota Banjarmasin, dapat diuraikan dalam bentuk tabel sebagai berikut:

Tabel 10
Pengetahuan Informan Tentang Bank Syariah

| No | Pengetahuan Informan | Frekuensi | Persentasi |
|---------------|---|-----------|-------------|
| 1). | Bank yang sesuai dengan ajaran Islam/ bank nya orang Islam. | 3 | 13% |
| 2). | Bank yang menggunakan sistem bagi hasil. | 3 | 13% |
| 3). | Bank yang berbasiskan pada aturan Islam yang menggunakan sistem bagi hasil. | 7 | 30,4% |
| 4). | Menggunakan bunga yang di sebut bagi hasil. | 1 | 4,4% |
| 5). | Bank syariah itu sama dengan bank konvensional. | 1 | 4,4% |
| 6). | Tidak mengetahui/ tidak mengerti. | 8 | 34,8% |
| Jumlah | | 23 | 100% |

Sumber: diolah dari data primer, 2014.

Dari uraian tabel di atas, terdapat 5 variasi pengetahuan informan mengenai bank syariah yakni dengan jumlah 65,2%, sedangkan informan

yang tidak mengetahui atau tidak mengerti mengenai bank syariah yakni dengan jumlah 34,8%. Adapun pengetahuan informan tentang bank syariah, yaitu dari 23 orang informan berpendapat bahwa bank syariah ialah:

1) Bank yang sesuai dengan ajaran Islam atau bank nya orang Islam

Sebagaimana terungkap dari penuturan 3 orang informan sebagai berikut:

“Bank syariah itu banknya bank orang muslim yang pastinya ya masyarakat muslim,...”³

“Di Islam itu bagusnya bank syariah karena sesuai dengan syariat, kalau bank konven banyak yang riba...”⁴

“Bank Syariah bank yang berdasarkan atas ajaran Islam.”⁵

2) Bank yang menggunakan sistem bagi hasil

Hal ini terungkap dari penuturan 3 orang informan sebagai berikut:

“kalau saya dengar – dengar katanya bebas dari bunga, menurut pribadi karena belum pernah jadi belum tahu.”⁶

“Itu memang penyimpanan bank ini kan sama sebenarnya semuanya, cuma di bank syariah itu kemaren kita masuk katanya kan tidak ada menggunakan bunga.”⁷

³ Wawancara pribadi dengan Bapak Anwaruddin Hidayat, Kamis 20 Februari 2014, pukul 17:50.

⁴ Wawancara pribadi dengan Saudara Pahrul, Jum’at 28 Februari 2014, pukul 09.45. di rumah Jl. Karang Paci, RT. 07 RW. 01. Kecamatan Banjarmasin Timur.

⁵ Wawancara pribadi dengan Saudara Muhlisin, Jum’at 28 Februari 2014, pukul 16:40.

⁶ Wawancara pribadi dengan Bapak H. Rahmat, Senin 10 Februari 2014, pukul 10:30, di rumah Jl. Kelayan A Gg. Sejiran, RT. 07 RW. 01. Kecamatan Banjarmasin Tengah.

⁷ Wawancara pribadi dengan Ibu Sofiah, Kamis 27 Februari 2014, pukul 16:20, di rumah Jl. Belitung Darat Gg. Emas Urai, RT. 41 No. 13. Kecamatan Banjarmasin Barat.

“Saya Cuma mengetahui bank syariah itu menggunakan sistem bagi hasil, sejauh ini itu saja.”⁸

- 3) Bank yang berbasis pada aturan Islam yang menggunakan sistem bagi hasil.

Penuturan ini terdapat dari 7 orang informan, sebagai berikut:

“Sepengetahuan saya kalau bank syariah itu bank yang berbasis pada aturan – aturan agama, dimana mereka menggunakan sistem bagi hasil.”⁹

“Bank syariah itu yang saya ketahui banknya orang Islam dan berbagi hasil.”¹⁰

“Yang saya ketahui tentang bank syariah, karena dia bernuansa Islam dan cara – cara transaksinya sesuai dengan agama dan ajaran kita.”¹¹

“Bank Islam, yang pembagian hasilnya itu dari bagi hasil.”¹²

“Yang saya ketahui tentang bank syariah itu adalah bank yang Islami, yang katanya jauh dari riba dan sistem bagi hasil.”¹³

“Yang saya ketahui tentang bank syariah itu merupakan bank yang berbasis Islami, dimana apabila kita menabung disana itu tanpa adanya bunga, kemudian pada bank syariah itu juga disana

⁸ Wawancara pribadi dengan Saudari Adzimiyana Nurul Aziz, Selasa, 04 Maret 2014, pukul 17.15, di rumah Jl. Dahlia Kebun Sayur RT. 15 No. 13. Kecamatan Banjarmasin Tengah.

⁹ Wawancara pribadi dengan Saudari Umu Kulsum, Jum’at, 07 Februari 2014, pukul 16:20, di rumah Jl. Tembus Mantuil Lokasi III, Gg. Bahagia RT. 06, RW. 02. Kecamatan Banjarmasin Selatan.

¹⁰ Wawancara pribadi dengan Saudara Rifki Wahyudi, Sabtu 08 Februari 2014, pukul 13:00, di rumah Jl. Intan Gg. Kalimantan, RT. 50 RW. 03. Kecamatan Banjarmasin Barat.

¹¹ Wawancara pribadi dengan Saudara Muhammad Bahrudin Nor, Rabu 19 Februari 2014, pukul 19:10, di rumah Jl. Kuripan Gg. I, RT. 09 No. 23. Kecamatan Banjarmasin Timur.

¹² Wawancara pribadi dengan Saudari Novita Malia, Kamis 27 Februari 2014, pukul 14:00.

¹³ Wawancara pribadi dengan Ibu Henny Fauziah, Senin 03 Maret 2014, pukul 19.30, di rumah Jl. Sungai Andai RT. 01 RW. 01 No. 04 Kecamatan Banjarmasin Utara.

ada sistem yang namanya itu seperti kaya beramal setiap bulannya, maka tabungan kita disitu akan ditarik mungkin sekitar berapa persen untuk beramal”¹⁴

“Bank syariah itu tidak menggunakan bunga karena sesuai dengan syariat sesuai dengan nama banknya yaitu bank syariah.”¹⁵

4) Menggunakan bunga yang di sebut bagi hasil

Sebagaimana yang di kemukakan oleh salah satu informan yakni sebagai berikut:

“Saya dengar – dengar kalau bank syariah ini lebih murah bunganya, menggunakan – menggunakan bunga tapikan kan namanya syariah jadi bunganya itu di sebut bagi hasil dan bunganya itu sedikit.”¹⁶

5) Bank syariah itu sama dengan bank konvensional

Pernyataan ini terungkap dari penuturan salah satu informan seperti berikut:

“Sebenarnya semua bank itu kemungkinan sama saja, namun kita ini sebagai nasabah ya untuk mempermudah untuk baik itu penarikan atau melalui ATM, semuanya itu kelihatannya baik – baik semua tidak ada masalah.”¹⁷

¹⁴ Wawancara pribadi dengan Saudara H. Asyhadi, Kamis 06 Maret 2014, pukul 11.10, di rumah Jl. Simpang Limau RT. 09 RW. 04. Sungai Lulut Kecamatan Banjarmasin Timur.

¹⁵ Wawancara pribadi dengan Saudara Hasan Rafi'i, Jum'at, 07 Maret 2014, pukul 09.00.

¹⁶ Wawancara pribadi dengan Ibu Hj. Aminatun, Sabtu 15 Februari 2014, pukul 13:50, di rumah Jl. Kelayan A Gg. 12, RT. 21 No. 34. Kecamatan Banjarmasin Selatan.

¹⁷ Wawancara pribadi dengan Bapak Rahmatullah, Rabu 26 Februari 2014, pukul 20:20, di rumah Jl. Malkontemon Gg. II RT. 23 Kecamatan Banjarmasin Utara.

6) Tidak mengetahui/ tidak mengerti.

Ada beberapa informan yang tidak mengetahui atau tidak mengerti tentang bank syariah yang sebenarnya. Hal tersebut terungkap dari hasil wawancara kepada 8 orang informan yang sebagai berikut:

“Bank syariah ini memang kalau untuk pribadi kita yaitu kelihatannya itu jarang sosialisasi, seakan – akan bank syariah itu ya di jauhi masyarakat, sebenarnya kalau pendapat kita itukan bukan di jauhi masyarakat. Jadi pendapat kita pribadi ya jelas bahwa ini kelihatannya itu memang tidak ada gencarlah promosi-promosi itu.”¹⁸

“Saya tidak pernah di bank syariah cuma di bank konvensional saja, bank syariah ini bank baru tapi maju.”¹⁹

“Tidak tahu saya, tidak pernah ke bank syariah itu.”²⁰

“Katanya lancar mengirim uang, kata orang sih. Soalnya tidak pernah ke bank syariah sama sekali.”²¹

“Saya tidak pernah tahu bank syariah itu apa, soalnya tidak pernah menabung di bank syariah. Sejauh ini saya tidak pernah mengenal jadi saya tidak pernah tahu.”²²

¹⁸ Wawancara pribadi dengan Bapak Drs. Samsudin, Kamis 06 Februari 2014, pukul 12:45, di SMAN 10 Banjarmasin

¹⁹ Wawancara pribadi dengan Bapak Eri Suhairiyadi, Kamis 13 Februari 2014, pukul 16:45, di rumah Jl. Kelayan A Gg. Cendrawasih, RT. 01 RW. 01. Kecamatan Banjarmasin Selatan.

²⁰ Wawancara pribadi dengan Bapak Ahmad Yani, Rabu 05 Maret 2014, pukul 19:20, di rumah Jl. Pangeran Antasari Gg. Sejahtera II, RT. 03 No. 40. Kelurahan Kelayan Luar, Kecamatan Banjarmasin Tengah.

²¹ Wawancara pribadi dengan Ibu Siti Soleha, Jum’at 21 Februari 2014, pukul 10:10, di rumah Jl. Kelayan A, Gg. Sejiran RT. 07 No. 01. Kecamatan Banjarmasin Tengah.

²² Wawancara pribadi dengan Ibu Dini Nurwahyunia Sedar, Sabtu 22 Februari 2014, pukul 20:15, di rumah Jl. Japri Jam-jam Komplek Grawirautama II RT. 39 No. 56. Kecamatan Banjarmasin Barat.

“Tidak terlalu tahu sih tapi kalau pernah mendengar ada, tahu sedikit. Setahu saya syariah itu macam – macam ada yang dari bank BRI, bank Mandiri itu saja.”²³

“Saya belum tahu lagi, sebabnya saya belum pernah menabung ke bank syariah, jadi tidak tahu sama sekali saya.”²⁴

“Tidak tahu bank syariah itu apa, tahunya bank umum saja. Ada mendengar – dengar kalau bank syariah itu buat tabungan haji itu aja.”²⁵

Berdasarkan kutipan-kutipan di atas, dapat disimpulkan bahwa dari 23 orang informan lebih dominan mengetahui tentang bank syariah yaitu dengan jumlah 15 orang di bandingkan yang tidak mengetahui atau tidak mengerti tentang bank syariah yaitu dengan jumlah 8 orang.

Pada umumnya suatu pengetahuan selalu berkaitan dengan pengalaman pribadi secara langsung, dari sebuah pengalaman itulah maka seseorang akan mengetahui dan mengerti suatu keadaan yang sedang dialami maupun yang telah terjadi. Adapun pengalaman yang dimaksud adalah pernah atau tidak pernahnya informan menjadi nasabah bank syariah, dan untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam tabel berikut:

²³ Wawancara pribadi dengan Saudari Fitriana, Selasa 25 Februari 2014, pukul 11.30, di rumah Jl. Rawasaru II RT. 100 RW. 032. Kecamatan Banjarmasin Tengah.

²⁴ Wawancara pribadi dengan Ibu Siti Nurbayah, Selasa 18 Februari 2014, pukul 17:00, di rumah Jl. Malkontemon RT 23 No. 29. Kecamatan Banjarmasin Utara.

²⁵ Wawancara pribadi dengan Ibu Angriani, Rabu 26 Februari 201, pukul 19:00, di rumah Jl. Pangeran Antasari Gg. Sejahtera RT. 03 No. 39. Kecamatan Banjarmasin Tengah.

Tabel 11
Pernah Atau Tidak Pernah Informan Menjadi Nasabah
Bank Syariah

| No | Pernah/ Tidak | Frekuensi | Persentasi |
|---------------|---------------|-----------|-------------|
| 1. | Pernah | 5 | 21,7% |
| 2. | Tidak | 18 | 78,3% |
| Jumlah | | 23 | 100% |

Sumber: diolah dari data primer, 2014.

Pada tabel di atas, informan yang pernah menjadi nasabah bank syariah sebanyak 21,7% yakni 5 orang, dan yang tidak pernah menjadi nasabah bank syariah sebanyak 78,3% yakni 18 orang. Dengan demikian mayoritas pernah tidaknya informan menjadi nasabah bank syariah yaitu 78,3% tidak pernah menjadi nasabah di bank syariah. Dari uraian tersebut menunjukkan bahwa meskipun mereka tidak pernah menjadi nasabah bank syariah, bukan berarti mereka tidak mengetahui sama sekali tentang bank syariah. Hal ini dikarenakan mereka mempunyai sudut pandang yang berbeda baik secara pemikiran, pertimbangan, pendidikan, maupun pengalaman.

Pernah atau tidak pernahnya informan menjadi nasabah bank syariah, tentu saja mereka memiliki alasan masing – masing. Alasan yang dikemukakan oleh responden, penulis uraikan dalam bentuk tabel berikut:

Tabel 12
Alasan Informann Pernah Atau Tidak Pernah Menjadi

Nasabah Bank Syariah

| P/ T | Alasan | Frekuensi | Persentase |
|---------------|--|-----------|-------------|
| Pernah | 1. Karena sistem bagi hasil/ non-bunga | 3 | 13% |
| | 2. Karena ingin menabung | 1 | 4,4% |
| | 3. Karena berkah | 1 | 4,4% |
| Tidak Pernah | 1. Karena sudah terbiasa dengan bank konvensional | 2 | 8,7% |
| | 2. Karena lokasi bank | 3 | 13% |
| | 3. Tidak terlalu suka ke bank | 1 | 4,4% |
| | 4. Faktor kerjaan | 5 | 21,7% |
| | 5. Karena tidak berminat | 3 | 13% |
| | 6. Karena kurang/ tidak mengetahui tentang bank syariah. | 4 | 17,4% |
| Jumlah | | 23 | 100% |

Sumber: diolah dari data primer, 2014.

Berdasarkan tabel diatas, terdapat beberapa alasan yang dikemukakan informan atau nasabah bank konvensional baik yang pernah menjadi nasabah bank syariah maupun yang tidak pernah menjadi nasabah bank syariah. Adapun 5 orang informan yang pernah menjadi nasabah bank syariah memiliki 3 alasan yang berbeda, yaitu:

Pertama, karena sistem bagi hasil atau non-bunga. Pernyataan ini terungkap dari penuturan 3 orang informan sebagai berikut:

“Karena kalau kita sistem bagi hasil itukan ada keuntungannya, dalam arti begini, ibarat orang bedagang itukan sama – sama enak,

tapi kalau bank konvensional setahuku itu mereka lebih banyak mengambilnya, terutama dari bunganya.”²⁶

“kemaren itukan karena bagi hasil, jadikan ngga pake bunga, jadi coba-coba nabung disitu...”²⁷

“ya.. disana tidak adanya bunga kemudian transaksinya juga mudah, pada saat kita membuka rekening disana langsung bisa membuka internet bankingnya.”²⁸

Kedua, karena ingin menabung. Seperti yang dituturkan oleh salah satu informan seperti berikut:

“Cuma untuk menabung aja, langsung ke bank syariah dulu mengikti ya baru ke bank umum.”²⁹

Ketiga, karena berkah. Hal ini seperti yang dituturkan oleh salah satu informan sebagai berikut:

“kita mengambil karena dari segi agama lebih berkah...”³⁰

Sedangkan 18 orang informan yang tidak pernah menjadi nasabah bank syariah memiliki 6 alasan yang berbeda, yaitu:

²⁶ Wawancara pribadi dengan Saudari Umu Kulsum, Jum’at, 07 Februari 2014, ukul 16:20, di rumah Jl. Tembus Mantuil Lokasi III, Gg. Bahagia RT. 06, RW. 02. Kecamatan Banjarmasin Selatan.

²⁷ Wawancara pribadi dengan Saudari Novita Malia, Kamis 27 Februari 2014, pukul 14:00.

²⁸ Wawancara pribadi dengan Saudara H. Asyhadi, Kamis 06 Maret 2014, pukul 11.10, di rumah Jl. Simpang Limau RT. 09 RW. 04. Sungai Lulut Kecamatan Banjarmasin Timur.

²⁹ Wawancara pribadi dengan Bapak Rahmatullah, Rabu 26 Februari 2014, pukul 20:20, di rumah Jl. Malkontemon Gg. II RT. 23 Kecamatan Banjarmasin Utara.

³⁰ Wawancara pribadi dengan Ibu Sofiah, Kamis 27 Februari 2014, pukul 16:20, di rumah Jl. Belitung Darat Gg. Emas Urai, RT. 41 No. 13. Kecamatan Banjarmasin Barat.

Pertama, karena sudah terbiasa dengan bank konvensional.

Pernyataan ini terungkap dari penuturan 2 orang informan sebagai berikut:

“Karena sudah terbiasanya di bank konvensional...”³¹

“Jadi tidak pernah kesitu, dari awal - awal saya buka ini bank umum jadi tidak pernah berpindah – pindah.”³²

Kedua, karena lokasi bank. Hal tersebut terungkap dari hasil wawancara dengan 3 orang informan sebagai berikut:

“Enaknya mencari yg terdekat aja supaya mudah...”³³

“Yang pertama bank syariah itu kurang dikenal mungkin sosialisasinya kurang, yang ATM nya itu jarang ditemukan, dimana mana susah biasanya lebih banyak konvensional...”³⁴

“Alasannya sih cm karena pelayanannya dan aksesnya itu yang agak susah dijangkau apalagi disaat bepergian diluar kota dan di daerah - daerah, meskipun memang ada ATM bersama bisa dimana saja, cuma pelayanannya itu yang kadang tidak ada, sedangkan bank konvensional itu sampai dipelosok-pelosok ada, mudah gitu, makanya belum pernah di bank syariah.”³⁵

Ketiga, karena tidak terlalu suka pergi ke bank. Hal itu seperti yang dituturkan oleh salah satu informan berikut:

³¹ Wawancara pribadi dengan Bapak Drs. Samsudin, Kamis 06 Februari 2014, pukul 12:45, di SMAN 10 Banjarmasin

³² Wawancara pribadi dengan Ibu Hj. Aminatun, Sabtu 15 Februari 2014, pukul 13:50, di rumah Jl. Kelayan A Gg. 12, RT. 21 No. 34. Kecamatan Banjarmasin Selatan.

³³ Wawancara pribadi dengan Bapak H. Rahmat, Senin 10 Februari 2014, pukul 10:30, di rumah Jl. Kelayan A Gg. Sejiran, RT. 07 RW. 01. Kecamatan Banjarmasin Tengah.

³⁴ Wawancara pribadi dengan Saudari Adzimiyana Nurul Aziz, Selasa, 04 Maret 2014, pukul 17.15, di rumah Jl. Dahlia Kebun Sayur RT. 15 No. 13. Kecamatan Banjarmasin Tengah.

³⁵ Wawancara pribadi dengan Bapak Anwaruddin Hidayat, Kamis 20 Februari 2014, pukul 17:50.

“Saya orang yang tidak terlalu suka ke bank ya, kadang - kadang kalau untuk setoran saja biasanya menitip karena malas antrinya, cari yg gampang, sedangkan saya kan untuk kesana memakan waktu lagi, harus meninggalkan kantor karena kesibukan.”³⁶

Keempat, karena faktor pekerjaan. Hal tersebut terungkap dari

hasil wawancara 5 orang informan seperti berikut:

“Karena kan biasanya pengambilan gajinya di bank Umum jadi disitu aja...”³⁷

“Karena perusahaan di tempat saya bekerja sudah ada kontrak dengan bank umum...”³⁸

“Memang mau sih jadi nasabah bank syariah, tapi kan ini Cuma dianjurkan dibank konvensional ini oleh perusahaan tempat saya bekerja.”³⁹

“Karna saya punya usaha, usahanya saya ini menyesuaikan dengan konsumen - konsumen saya untuk pembayaran barang seperti transfer, jadi disesuaikan dengan rekening konsumen.”⁴⁰

“Karena kantor tempat saya bekerja, bekerja sama dengan bank konvensional dan dari awal saya punya tabungan cuma di bank konvensional gitu dan itu saja, tidak pernah mencoba coba untuk di bank syariah.”⁴¹

³⁶ Wawancara pribadi dengan Ibu Dini Nurwahyunia Sedar, Sabtu 22 Februari 2014, pukul 20:15, di rumah Jl. Japri Jam-jam Komplek Grawirautama II RT. 39 No. 56. Kecamatan Banjarmasin Barat.

³⁷ Wawancara pribadi dengan Saudara Muhammad Bahrudin Nor, Rabu 19 Februari 2014. Pukul 19:10, di rumah Jl. Kuripan Gg. I, RT. 09 No. 23. Kecamatan Banjarmasin Timur.

³⁸ Wawancara pribadi dengan Saudara Rifki Wahyudi, Sabtu 08 Februari 2014, Pukul 13:00, di rumah Jl. Intan Gg. Kalimantan, RT. 50 RW. 03. Kecamatan Banjarmasin Barat.

³⁹ Wawancara pribadi dengan Saudara Pahrul, Jum'at 28 Februari 2014, pukul 09.45. di rumah Jl. Karang Paci, RT. 07 RW. 01. Kecamatan Banjarmasin Timur.

⁴⁰ Wawancara pribadi dengan Saudara Hasan Rafi'i, Jum'at, 07 Maret 2014, pukul 09.00.

⁴¹ Wawancara pribadi dengan Ibu Henny Fauziah, Senin 03 Maret 2014, pukul 19.30, di rumah Jl. Sungai Andai RT. 01 RW. 01 No. 04 Kecamatan Banjarmasin Utara.

Kelima, karena tidak berminat. Seperti penuturan yang dikemukakan oleh 3 orang informan sebagai berikut:

“Tidak tahu ya, tidak kepengen saja...”⁴²

“Cuma tidak bisa kesitu saja, tidak bisa karena tujuan tidak ada, niat tidak ada.”⁴³

“kemaren sih sempat tertarik, cuma tidak terlalu tertarik kaya gitu aja, ga lebih...”⁴⁴

Keenam, karena kurang/ tidak mengetahui tentang bank syariah.

Hal ini seperti yang dituturkan 4 orang informan seperti berikut:

“kalau dibank syariah itukan tidak tahu cara – caranya, apanya, kalau bank umum kan kalau sudah kenal sama orang dalam kan enak aja lagi.”⁴⁵

“ya belum ada kemauan, maksudnya tidak ada keinginanlah untuk menabung di bank syariah sebabnya saya tidak tahu bank syariah itu apa fasilitas – fasilitas bank syariah itu bagaimana, tidak tahu lagi.”⁴⁶

⁴² Wawancara pribadi dengan Ibu Siti Soleha, Jum’at 21 Februari 2014, pukul 10:10, di rumah Jl. Kelayan A, Gg. Sejiran RT. 07 No. 01. Kecamatan Banjarmasin Tengah.

⁴³ Wawancara pribadi dengan Bapak Ahmad Yani, Rabu 05 Maret 2014, pukul 19:20, di rumah Jl. Pangeran Antasari Gg. Sejahtera II, RT. 03 No. 40. Kelurahan Kelayan Luar, Kecamatan Banjarmasin Tengah.

⁴⁴ Wawancara pribadi dengan Saudari Fitriana, Selasa 25 Februari 2014, pukul 11.30, di rumah Jl. Rawasaru II RT. 100 RW. 032. Kecamatan Banjarmasin Tengah.

⁴⁵ Wawancara pribadi dengan Bapak Eri Suhairiyadi, Kamis 13 Februari 2014, pukul 16:45, di rumah Jl. Kelayan A Gg. Cendrawasih, RT. 01 RW. 01. Kecamatan Banjarmasin Selatan.

⁴⁶ Wawancara pribadi dengan Ibu Siti Nurbayah, Selasa 18 Februari 2014, pukul 17:00, di rumah Jl. Malkontemon RT 23 No. 29. Kecamatan Banjarmasin Utara.

“karna tidak tahu apa, tahunya buat tabungan haji saja, maka dari itu tidak ingin ke bank syariah, tahunya bank umum itu yang buat menabung biasa.”⁴⁷

“karena kurangnya akan pengetahuan bank syariah jadi tidak tertarik untuk jadi nasabah”⁴⁸

Berdasarkan kutipan-kutipan di atas, dapat disimpulkan bahwa alasan dari 23 orang informan yang lebih dominan ialah mereka yang tidak pernah menjadi nasabah bank syariah yakni karena faktor pekerjaan yaitu sebanyak 21,7% (5 orang).

Adapun alasan informan menjadi nasabah bank konvensional yang mereka kemukakan, penulis uraikan dalam bentuk tabel berikut:

Tabel 13
Alasan Informan Menjadi Nasabah Bank Konvensional

| No | Alasan | Frekuensi | Persentasi |
|---------------|---|-----------|-------------|
| 1. | Berhubungan/ terikat dengan pekerjaan. | 8 | 34,8% |
| 2. | Terbiasa dengan bank yang ada | 4 | 17,4% |
| 3. | Coba – coba. | 1 | 4,4% |
| 4. | Kenyamanan dan kemudahan bertransaksi | 7 | 30,4% |
| 5. | Kurangnya informasi/ tidak mengetahui tentang bank syariah. | 3 | 13% |
| Jumlah | | 23 | 100% |

Sumber: diolah dari data primer, 2014.

⁴⁷ Wawancara pribadi dengan Ibu Angriani, Rabu 26 Februari 201, pukul 19:00, di rumah Jl. Pangeran Antasari Gg. Sejahtera RT. 03 No. 39. Kecamatan Banjarmasin Tengah.

⁴⁸ Wawancara pribadi dengan Saudara Muhlisin, Jum'at 28 Februari 2014, pukul 16:40.

Tabel di atas menunjukkan bahwa alasan informan yang mereka kemukakan beraneka ragam, adapun alasannya karena berhubungan atau terikat dengan pekerjaan berjumlah 34,8%, karena terbiasa dengan bank yang ada maksudnya bank yang sudah mereka gunakan berjumlah 17,4%, karena ingin coba – coba 4,4%, karena kenyamanan dan kemudahan dalam bertransaksi berjumlah 30,4%, dan karena kurangnya informasi atau tidak mengetahui tentang bank syariah berjumlah 13%. Dengan demikian mayoritas alasan informan menjadi nasabah bank konvensional adalah karena berhubungan atau terikat dengan pekerjaan yang berjumlah 34,8%.

Dari alasan 23 orang informan yang telah mereka kemukakan, maka dapat diketahui kepuasan informan atau nasabah bank konvensional terhadap bank konvensional, dan untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam tabel berikut:

Tabel 14
Kepuasan Informan Terhadap Bank Konvensional

| No | Kepuasan | Frekuensi | Persentasi |
|---------------|-------------|-----------|-------------|
| 1. | Puas | 18 | 78,3% |
| 2. | Cukup Puas | 2 | 8,7% |
| 3. | Kurang Puas | 3 | 13% |
| 4. | Tidak Puas | 0 | 0% |
| Jumlah | | 23 | 100% |

Sumber: diolah dari data primer, 2014.

Dari tabel di atas tersebut, responden merasa puas menjadi nasabah bank konvensional sebanyak 78,3%, cukup puas menjadi

nasabah bank konvensional sebanyak 8,7%, kurang puas menjadi nasabah bank konvensional sebanyak 13%, dan tidak puas menjadi nasabah bank konvensional sebanyak 0%. Dengan demikian mayoritas kepuasan informan menjadi nasabah bank konvensional adalah 78,3% merasa puas.

C. Analisis Data

Dalam melakukan analisis data ini, penulis melakukan beberapa tahapan, yakni penulis menganalisis dengan cara memilah hasil wawancara yang penulis lakukan, berdasarkan kepada apa persepsi informan terhadap masalah yang penulis teliti, yaitu bagaimana persepsi informan terhadap bank syariah, serta alasan informan memilih bank konvensional. Kemudian penulis menganalisisnya dengan menggunakan teori yang ada pada literatur yang penulis dapatkan.

1. Persepsi Nasabah Bank Konvensional Terhadap Bank Syariah

Berdasarkan data tabel 10 tentang pengetahuan informan tentang bank syariah, dapat diketahui bahwa persepsi dari 23 orang informan terdapat 65,2% yaitu sebanyak 15 orang informan yang mengetahui tentang bank syariah, dan terdapat 34,8% yaitu sebanyak 8 orang informan yang tidak mengetahui tentang bank syariah.

Informan atau nasabah bank konvensional yang mengetahui tentang bank syariah mempunyai definisi tersendiri tentang bank syariah, yaitu antara lain: (1) Bank yang sesuai dengan ajaran Islam atau banknya orang Islam yakni sebanyak 3 orang informan atau 13%, (2) Bank yang

menggunakan sistem bagi hasil yakni sebanyak 3 orang informan atau 13%, (3) Bank yang berbasiskan pada aturan Islam yang menggunakan sistem bagi hasil yakni sebanyak 7 orang informan atau 30,4%, (4) Menggunakan bunga yang di sebut bagi hasil yakni sebanyak 1 orang informan atau 4,4%, dan (5) Bank syariah itu sama dengan bank konvensional yakni sebanyak 1 orang informan atau 4,4%.

Informan yang mendefinisikan bahwa bank syariah itu adalah bank yang sesuai dengan ajaran Islam atau bank nya orang Islam, bank yang menggunakan sistem bagi hasil, serta bank yang berbasiskan pada aturan Islam yang menggunakan sistem bagi hasil yakni sebanyak 13 orang informan atau 56,4 %. Persepsi tersebut dapat dibenarkan karena secara umum pengertian bank Islam adalah bank yang pengoperasiannya disesuaikan dengan prinsip syariat Islam.⁴⁹ Sedangkan pengertian syariah itu sendiri ialah peraturan-peraturan dan hukum yang telah digariskan oleh Allah, atau telah digariskan pokok-pokoknya dan dibebankan kepada kaum muslimin supaya mematuhi, supaya syariah ini diambil oleh orang Islam sebagai penghubung di antaranya dengan Allah dan di antaranya dengan manusia.⁵⁰

Dengan persepsi yang mereka kemukakan memang benar adanya bahwa bank syariah itu bank yang sesuai dengan ajaran Islam atau banknya orang Islam. Namun untuk definisi yang menyatakan bahwa

⁴⁹ <http://omperi.wikidot.com/sejarah-hukum-perbankan-syariah-di-indonesia>, didownload tanggal 17 Januari 2014, pukul: 14.15.

⁵⁰ Adi warman A. Karim, *Op. Cit*, h. 18.

bank syariah adalah banknya orang Islam bagi penulis lebih condong menyatakan bahwa bank syariah diutamakan untuk orang Islam tetapi tidak mutlak harus diperuntukan orang Islam. Hal ini penulis ungkapkan karena Islam mengajarkan umat manusia untuk berbuat adil serta kebaikan kepada sesama umat manusia. Sebagaimana firman Allah SWT dalam Q.S. an-Nahl [16]: 90:

Artinya: “Sesungguhnya Allah menyuruh (kamu) Berlaku adil dan berbuat kebajikan, memberi kepada kaum kerabat, dan Allah melarang dari perbuatan keji, kemungkaran dan permusuhan. Dia memberi pengajaran kepadamu agar kamu dapat mengambil pelajaran.”

Dan Q.S. Al-Qashash [28]: 77:

Artinya: “Dan carilah pada apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu (kebahagiaan) negeri akhirat, dan janganlah kamu melupakan bahagianmu dari (kenikmatan) duniawi dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik, kepadamu, dan janganlah kamu berbuat kerusakan di (muka) bumi. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang berbuat kerusakan.”

Dari 2 ayat di atas menjelaskan bahwa Allah memerintahkan kita untuk selalu berbuat adil dan berbuat baik kepada orang lain. Jadi kesimpulannya bank syariah tidak tertutup bagi adanya kepentingan pihak diluar Islam yang menghendaki adanya kemakmuran yang merata.

Adapun informan yang mendefinisikan bahwa bank syariah itu menggunakan bunga yang di sebut bagi hasil, dan bank syariah itu sama dengan bank konvensional yakni sebanyak 2 orang informan atau 8,8%. Menurut penulis persepsi seperti ini dapat dikategorikan tidak tepat.

Berdasarkan Undang-Undang No. 10 Tahun 1998, pengertian bank ialah berupa badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya. Namun ditinjau dari sudut pandang hukum, ruang lingkup pengertian perbankan itu masih bersifat umum sehingga belum sampai pada kesimpulan apakah jenis kegiatan usaha yang dilakukan di lembaga perbankan tersebut halal atau haram. Karena itu untuk menjamin kehalalan kegiatan usaha perbankan, maka dalam operasionalnya harus menggunakan prinsip-prinsip syariah. Dengan demikian lembaga perbankan yang kegiatan usahanya berdasarkan pada prinsip-prinsip syariah maka dapat dikatakan sebagai perbankan syariah.⁵¹

Dari pernyataan di atas sudah jelas bahwa bank syariah mempunyai perbedaan dengan bank umum atau bank konvensional. Dalam operasinya bank Islam menggunakan sistem bagi hasil dan imbalan lainnya yang sesuai dengan tuntunan syariat Islam dan tidak menggunakan sistem riba yaitu bunga yang terdapat dalam kegiatan bank umum atau konvensional.

Kemudian informan atau nasabah bank konvensional yang tidak bisa mendefinisikan tentang bank syariah itu sendiri yang mereka kemukakan ialah mereka memang tidak mengetahui atau tidak mengerti

⁵¹ Burhanuddin Susanto, *Hukum Perbankan Syariah di Indonesia*, (Yogyakarta: UII Press, 2008), h. 17.

tentang bank syariah yakni sebanyak 8 oran informan atau 34,8%. Dalam hal ini menurut literatur yang penulis temukan, persepsi seperti ini ada kaitannya dengan *faktor internal* yang mempengaruhi suatu persepsi, yaitu faktor-faktor yang terdapat dalam diri individu, seperti di antaranya: *fisiologis, minat, dan pengalaman*.⁵²

Fisiologis bisa disebut informasi yang masuk melalui alat indera, selanjutnya informasi yang diperoleh ini akan mempengaruhi dan melengkapi usaha untuk memberikan arti terhadap lingkungan sekitarnya. Kurangnya informasi yang diperoleh menyebabkan mereka tidak mengenal bank syariah, akibatnya hal ini menimbulkan informan tidak tertarik atau tidak adanya *minat* untuk menjadi nasabah bank syariah sehingga mereka tidak pernah mencoba dan tidak punya *pengalaman* mengenai bank syariah. Oleh sebab itu mereka yang tidak mengerti tentang bank syariah adalah mereka yang tidak mempunyai pengalaman atau tidak pernah menjadi nasabah bank syariah.

Berdasarkan data tabel 11 tentang pernah atau tidak pernah informan menjadi nasabah bank syariah, dapat diketahui bahwa informan yang pernah menjadi nasabah bank syariah sebanyak 5 orang informan yakni 21,7%, dan yang tidak pernah menjadi nasabah bank syariah sebanyak 18 orang informan yakni 78,3%. Dari uraian tersebut menunjukkan bahwa mayoritas pernah tidaknya informan menjadi nasabah

⁵² <http://www.duniapsikologi.com/persepsi-pengertian-definisi-dan-faktor-yang-mempengaruhi/>, di akses pada tanggal 11 februari 2014, pukul: 09.45 wita.

bank syariah yaitu sebanyak 18 orang informan yakni 78,3% tidak pernah menjadi nasabah di bank syariah. Tetapi, tidak semua informan yang tidak pernah menjadi nasabah bank syariah tidak mengetahui bank syariah.

2. Alasan yang mempengaruhi nasabah sehingga lebih memilih bank konvensional dibandingkan bank syariah

Untuk mengambil kesimpulan akhir mengenai alasan informan atau nasabah memilih bank konvensional, tentu lebih dahulu harus diketahui apa alasan informan pernah menjadi nasabah bank syariah atau tidak pernah menjadi nasabah bank syariah.

Berdasarkan data tabel 12 tentang alasan informan pernah atau tidak pernah menjadi nasabah bank syariah, dapat diketahui bahwa terdapat beberapa alasan yang dikemukakan informan baik yang pernah menjadi nasabah bank syariah maupun yang tidak pernah menjadi nasabah bank syariah. Adapun 5 orang informan yakni 21,7%, yang pernah menjadi nasabah bank syariah memiliki 3 alasan yang berbeda menjadi nasabah bank syariah, yaitu antara lain: *pertama* karena sistem bagi hasil atau non-bunga yakni sebanyak 3 orang informan (13%), *kedua* karena ingin menabung yakni sebanyak 1 orang informan (4,4%), kemudian yang *ketiga* karena berkah yakni sebanyak 1 orang informan (4,4%).

Meskipun mereka yang mempunyai pengalaman atau pernah menjadi nasabah bank syariah, mereka tetap melakukan transaksi di bank

konvensional. Hal ini dikarenakan mereka memiliki alasan tersendiri. Salah satu alasannya ialah faktor lokasi yaitu tempat bank syariah yang jauh menurut informan dan hal itu membuat informan agak kesulitan untuk melakukan transaksi dengan cepat, sehingga informan memilih bank yang lebih dekat letaknya dan bank konvensional lah yang terdekat letaknya dengan tempat tinggal mereka.

Kemudian alasan lainnya ialah faktor ekonomi dan pekerjaan, yaitu mereka yang awalnya tidak terlalu banyak menanggung biaya kebutuhan hidup maka sebagian penghasilan mereka tabungkan kebank syariah, ketika tuntutan biaya hidup semakin banyak yang harus dipenuhi, maka penghasilanpun tidak mencukupi lagi untuk menabung sehingga mereka tidak aktif lagi di bank syariah dan hanya aktif di bank konvensional saja karena sudah ditetapkan oleh pekerjaannya untuk mengambil uang gaji melalui bank tersebut. Adapun alasan lain yang membuat responden beralih ke bank konvensional yaitu debit atau saldo pada ATM bank syariah lebih tinggi dibandingkan bank konvensional. Saldo yang tidak bisa di gunakan pada ATM bank syariah jumlahnya 2 kali lipat dari saldo bank konvensional, misalkan biasanya bank konvensional saldo yang tidak bisa digunakan sebesar Rp. 50.000,- maka saldo bank syariah yang tidak bisa digunakan yaitu sebesar Rp. 100.000,-

Sedangkan 18 orang informan yakni 78,3% yang tidak pernah menjadi nasabah di bank syariah, memiliki 6 alasan yang berbeda tidak pernah menjadi nasabah bank syariah, yaitu antara lain: *pertama*, karena

sudah terbiasa dengan bank konvensional yakni sebanyak 2 orang informan (8,7%), *kedua* karena letak atau lokasi bank konvensional lebih dekat dengan tempat tinggal mereka yakni sebanyak 3 orang informan (13%), *ketiga* karena tidak terlalu suka pergi ke bank yakni sebanyak 1 orang informan (4,4%), *keempat* karena faktor pekerjaan yakni sebanyak 5 orang informan (21,7%), *kelima* karena tidak berminat yakni sebanyak 3 orang informan (13%), kemudian yang *keenam* karena kurang atau tidak mengetahui bank syariah yakni sebanyak 4 orang informan (17,4%). Dengan demikian mayoritas alasan informan tidak pernah menjadi nasabah bank syariah yaitu karena faktor pekerjaan yaitu sebanyak 5 orang informan (21,7%).

Adapun alasan informan menjadi nasabah bank konvensional berdasarkan data tabel 13 tentang alasan informan menjadi nasabah bank konvensional, dapat diketahui bahwa alasan informan yang mereka kemukakan beraneka ragam, adapun alasannya karena berhubungan atau terikat dengan pekerjaan berjumlah 8 orang informan (34,8%), karena terbiasa dengan bank yang ada maksudnya bank yang sudah mereka gunakan berjumlah 4 orang informan (17,4%), karena ingin coba – coba berjumlah 1 orang informan (4,4%), karena nyaman dan kemudahan dalam bertransaksi berjumlah 7 orang informan (30,4%), dan karena kurangnya informasi atau tidak mengetahui tentang bank syariah berjumlah 3 orang informan (13%). Dengan demikian mayoritas alasan informan menjadi nasabah bank konvensional adalah karena

berhubungan atau terikat dengan pekerjaan yang berjumlah 8 orang informan (34,8%). Hal ini sangat relevan dengan alasan informan tidak pernah menjadi nasabah bank syariah yaitu karena faktor pekerjaan.

Mereka yang sebagai pegawai negeri sipil atau karyawan perusahaan swasta diharuskan oleh suatu instansi atau perusahaan ditempat mereka bekerja untuk membuka tabungan atau mempunyai rekening bank yang sudah ditentukan untuk mempermudah dalam penarikan gaji khususnya. Dan adapun mereka yang sebagai wiraswasta atau mempunyai usaha sendiri, mereka mengharuskan mempunyai rekening bank yang sesuai dengan para pelanggan (konsumen) mereka. Penyesuaian ini dilakukan untuk meringankan biaya penarikan atau transfer ketika mereka melakukan transaksi di bank. Seperti yang dituturkan salah satu responden seperti berikut:

“karna saya punya usaha, usahanya saya ini menyesuaikan dengan konsumen-konsumen saya untuk pembayaran barang seperti transfer, jadi disesuaikan dengan rekening konsumen.”⁵³

Kemudian faktor karena terbiasa dengan bank yang ada, alasan seperti ini maksudnya ialah mereka yang sudah terbiasa dengan bank yang sudah mereka gunakan dari awal sampai sekarang. Selain dengan terbiasa menggunakan jasa bank, mereka juga terbiasa dengan pelayanan baik yang diberikan oleh para petugas serta karyawan yang bekerja di bank tersebut. Karena keterbiasaan itulah sehingga mereka tidak pernah

⁵³ Wawancara pribadi dengan Saudara Hasan Rafi'i, Jum'at, 07 Maret 2014, pukul 09.00.

berpindah atau mencoba-coba di bank lain. Karena merasa sudah nyaman dengan bank yang telah mereka pilih sejak awal.

Sedangkan informan yang mempunyai alasan untuk mencoba-coba, hal tersebut dia lakukan semata-mata ingin mengetahui bagaimana sistem dan pelayanan suatu bank apakah sama atau berbeda dengan bank yang lain termasuk bank syariah, dan menurut penulis hal tersebut bisa dikatakan membandingkan suatu bank dengan bank yang lain

Kemudian alasan lain yang dikemukakan informan adalah kenyamanan dan kemudahan dalam bertransaksi, hal ini biasanya berhubungan dengan lokasi yaitu letak bisa ditemukannya bank maupun aksesnya salah satunya seperti ATM. Faktor seperti ini yang paling berpengaruh terhadap minat atau keinginan seseorang untuk memilih serta menggunakan pelayanan atau jasa yang ditawarkan. Seperti yang dituturkan 2 orang informan seperti berikut:

“ATM nya itu jarang ditemukan, dimana mana susah biasanya lebih banyak konvensional...”⁵⁴

“Pelayanannya dan aksesnya itu yang agak susah dijangkau apalagi disaat bepergian diluar kota dan di daerah - daerah, meskipun memang ada ATM bersama bisa dimana saja, cuma pelayanannya itu yg kadang tidak ada, sedangkan bank konvensional itu sampai dipelosok-pelosok ada, mudah...”⁵⁵

Dari penuturan 2 orang informan diatas, hal tersebut cukup menyimpulkan bahwa pentingnya akses dan pelayanan suatu bank yang

⁵⁴ Wawancara pribadi dengan Saudari Adzimiyana Nurul Aziz, Selasa, 04 Maret 2014, pukul 17.15, di rumah Jl. Dahlia Kebun Sayur RT. 15 No. 13. Kecamatan Banjarmasin Tengah.

⁵⁵ Wawancara pribadi dengan Bapak Anwaruddin Hidayat, Kamis 20 Februari 2014, pukul 17:50.

mudah di jangkau lokasinya. Karena pada umumnya orang melakukan transaksi yang dicari adalah suatu kemudahan, seperti halnya yang dituturkan oleh salah satu responden berikut: “Enaknya mencari yang terdekat saja supaya mudah.”⁵⁶

Adapun faktor pendukung yang membuat informan tidak beralih dari bank konvensional ialah kepuasan informan terhadap bank konvensional yang mereka gunakan. Berdasarkan data tabel 14 tentang kepuasan informan terhadap bank konvensional, dapat diketahui bahwa informan merasa puas menjadi nasabah bank konvensional sebanyak 18 orang informan (78,3%), cukup puas menjadi nasabah bank konvensional sebanyak 2 orang informan (8,7%), kurang puas menjadi nasabah bank konvensional sebanyak 3 orang informan (13%), dan tidak puas menjadi nasabah bank konvensional sebanyak 0%. Dengan demikian mayoritas kepuasan informan menjadi nasabah bank konvensional adalah sebanyak 18 orang informan (78,3%) merasa puas.

Kepuasan nasabah dalam menerima pelayanan, menggunakan jasa dan fasilitas suatu bank menyebabkan nasabah menjadi pelanggan setia di bank tersebut. Puas ialah merupakan kata senang atau gembira⁵⁷, sehingga dari rasa senang yang didapat ketika melakukan transaksi, membuat nasabah nyaman dan betah terhadap pelayanan dan fasilitas

⁵⁶ Wawancara pribadi dengan Bapak H. Rahmat, Senin 10 Februari 2014, pukul 10:30, di rumah Jl. Kelayan A Gg. Sejiran, RT. 07 RW. 01. Kecamatan Banjarmasin Tengah.

⁵⁷ <http://kamusbahasaIndonesia.org/puas/mirip>, di akses pada hari Kamis, tanggal 26 Juni 2014, pukul 09.54.

yang mereka dapatkan dari bank yang telah mereka gunakan yaitu bank konvensional.

Pada kesimpulannya adalah apapun persepsi informan atau nasabah bank konvensional terhadap bank syariah, penulis kembalikan pada pengertian bank syariah itu sendiri, sebagaimana menurut dalam konteks perbankan nasional Indonesia, *Islamic Banking* diistilahkan dengan Bank Umum atau Bank Perkreditan Rakyat yang pembiayaannya berdasarkan pada prinsip-prinsip Islam. Pembiayaan berdasarkan prinsip Islam adalah penyediaan uang atau taguhan yang dipersamakan dengan itu berdasarkan persetujuan atau kesepakatan antara bank dengan pihak lain yang mewajibkan pihak yang dibiayai untuk mengembalikan uang atau tagihan tersebut setelah jangka waktu tertentu dengan imbalan atau bagi hasil.⁵⁸

Ciri khas perbankan Islam, tentu saja, adalah bahwa ia harus tunduk kepada hukum Islam (syariah). Beberapa elemen yang terlibat dalam perbankan Islam:⁵⁹

- a. Pelarangan *riba* dalam semua transaksi.
- b. Semua aktivitas bisnis dan investasi dijalankan sesuai dengan ketentuan syariah (halal).

⁵⁸ Veithzal Rivai, *Islamic Financial Management: Teori, Konsep, dan Aplikasi Panduan Praktis untuk Lembaga Keuangan, Nasabah, Praktisi, dan Mahasiswa*, (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2008), h. 78.

⁵⁹ Mervyn K. Lewis dan Latifa M. Algaoud, *Perbankan Syariah Prinsip, Praktik, dan Prospek*, (Jakarta: PT Ikrar Mandiriabadi, 2001), h. 50.

- c. Semua jenis transaksi harus bebas dari unsur *gharar* (spekulasi yang tidak pasti dan tidak masuk akal).
- d. Setiap bank Islam harus membayar zakat untuk kemudian di distribusikan kepada kelompok masyarakat yang berhak menerimanya (mustahik).
- e. Semua aktivitas harus sejalan dengan prinsip-prinsip Islam, dengan dewan syariah khusus bertindak sebagai penyelia dan memberikan nasehat kepada bank mengenai kepatutan suatu transaksi.

Dan apapun alasan informan memilih menjadi nasabah bank konvensional dibandingkan bank syariah yang telah mereka kemukakan, penulis kembalikan lagi kepada apa tujuan atau niat mereka. Apabila mereka mengambil sebuah keputusan bertujuan untuk memperoleh keuntungan dari bunga bank, maka hal tersebut tidak dibenarkan oleh ajaran Islam. *Islam Prohibits all types of interest. The Qur'an has categorically declared riba as unlawfull.*⁶⁰ Islam melarang segala jenis riba. Al-Qur'an dengan tegas menyatakan riba hukumnya haram. Allah SWT berfirman dalam Q.S. al-Baqarah [02]: 275, sebagai berikut:

....

Artinya:

“....Padahal Allah telah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba.”

⁶⁰ Simon dan Schuster, *Western New Word Dictionary*, (Newyork: Printice hall, 1988), h.1137

Dari kandungan ayat diatas menerangkan bahwa Allah telah melarang umat Islam untuk melakukan transaksi yang mengandung riba yaitu bunga. Namun apabila memang terpaksa penarikan uang gaji melalui bank riba, menurut penulis hal tersebut tidak ada masalah asalkan tidak mengambil bunganya. Karena yang dilarang dan diharamkan Islam adalah bunga bank.

Adapun ayat Al-Qur'an yang menerangkan keterpaksaan tersebut terdapat dalam Q.S. al-An'am [06]: 119, yang berbunyi:

Artinya: “Padahal Sesungguhnya Allah telah menjelaskan kepada kamu apa yang diharamkan-Nya atasmu, kecuali apa yang terpaksa kamu memakannya...”

Dari ayat diatas menunjukan bahwa segala sesuatu yang dikarenakan keterpaksaan dibolehkan, namun bila mungkin bisa dilakukan penarikan uang gaji melalui bank Islam atau melalui cara yang diperbolehkan Islam, maka sebaiknya penarikan uang gaji tidak melalui bank konvensional.

Allah SWT berfirman dalam Q.S. Ath-Thalaaq [65]: 7, yang berbunyi:

Artinya: “Allah tidak memikulkan beban kepada seseorang melainkan sekedar apa yang Allah berikan kepadanya. Allah kelak akan memberikan kelapangan sesudah kesempitan.”

Dari kandungan ayat diatas menerangkan bahwa Allah tidak akan memberatkakan hamba - hambanya terhadap segala sesuatu yang dikarenakan keterpaksaan, dan dibalik kesusahan suatu saat ada kemudahan yang akan Allah berikan kepada hambanya yang beriman.